

Solicitud MU263T0003312

Solicita información sobre Registro de Reclamos de mayo 2018 a mayo 2019 de los Centros de Salud Familiar de la Comuna y el SAR de Recoleta

El siguiente cuadro indica el Nº total de solicitudes ciudadanas registradas entre mayo 2018 y mayo 2019, por Cefsam. En el caso del SAR Juan Carlos Concha, registra las solicitudes entre enero y mayo del 2019 (18). No tenemos registro de solicitudes de 2018.

En relación al Cefsam Cristo Vive, nosotros no contamos con esa información. Debería solicitarla en el mismo Cefsam.

CESFAM – COMUNA RECOLETA	TOTAL SOLICITUDES CIUDADANAS
Recoleta	225
Quinta Bella	241
Patricio Hevia	46
Juan Petrinovic	185
SAR Juan Carlos Concha	18
TOTAL	715

Los cuadros a continuación registran el Nº de solicitudes desagregada por tipo de solicitud y por Cefsam

CESFAM RECOLETA

TIPO DE ATENCION	Nº DE ATENCIONES EN EL MES		
	Total	Hombres	Mujeres
TOTAL DE RECLAMOS	225	48	177
TRATO	80	16	64
COMPETENCIA TÉCNICA	11	0	11
INFRAESTRUCTURA	5	0	5
TIEMPO DE ESPERA (EN SALA DE ESPERA)	7	2	5
TIEMPO DE ESPERA, POR CONSULTA ESPECIALIDAD (POR LISTA DE ESPERA)	4	4	0
TIEMPO DE ESPERA, POR PROCEDIMIENTO (LISTA DE ESPERA)	4	4	0
TIEMPO DE ESPERA , POR CIRUGÍA (LISTA DE ESPERA)	0	0	0
INFORMACIÓN	8	0	8
PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS	89	18	71
PROBIDAD ADMINISTRATIVA	15	4	11
INCUMPLIMIENTO GARANTÍAS EXPLÍCITAS EN SALUD (GES)	0	0	0

INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍAS LEY RICARTE SOTO	0	0	0
INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍAS FOFAR	2	0	2

CESFAM QUINTA BELLA

TIPO DE ATENCION	Nº DE ATENCIONES EN EL MES		
	Total	Hombres	Mujeres
TOTAL DE RECLAMOS	241	56	185
TRATO	107	24	83
COMPETENCIA TÉCNICA	24	7	17
INFRAESTRUCTURA	17	4	13
TIEMPO DE ESPERA (EN SALA DE ESPERA)	46	10	36
TIEMPO DE ESPERA, POR CONSULTA ESPECIALIDAD (POR LISTA DE ESPERA)	2	0	2
TIEMPO DE ESPERA, POR PROCEDIMIENTO (LISTA DE ESPERA)	0	0	0
TIEMPO DE ESPERA , POR CIRUGÍA (LISTA DE ESPERA)	0	0	0
INFORMACIÓN	0	0	0
PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS	39	9	30
PROBIDAD ADMINISTRATIVA	6	2	4
INCUMPLIMIENTO GARANTÍAS EXPLÍCITAS EN SALUD (GES)	0	0	0
INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍAS LEY RICARTE SOTO	0	0	0
INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍAS FOFAR	0	0	0

CESFAM PATRICIO HEVIA

TIPO DE ATENCION	Nº DE ATENCIONES EN EL MES		
	Total	Hombres	Mujeres
TOTAL DE RECLAMOS	46	6	40
TRATO	26	2	24
COMPETENCIA TÉCNICA	1	0	1
INFRAESTRUCTURA	0	0	0
TIEMPO DE ESPERA (EN SALA DE ESPERA)	1	0	1
TIEMPO DE ESPERA, POR CONSULTA ESPECIALIDAD (POR LISTA DE ESPERA)	0	0	0
TIEMPO DE ESPERA, POR PROCEDIMIENTO (LISTA DE ESPERA)	0	0	0
TIEMPO DE ESPERA , POR CIRUGÍA (LISTA DE ESPERA)	0	0	0
INFORMACIÓN	1	0	1

PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS	17	4	13
PROBIDAD ADMINISTRATIVA	0	0	0
INCUMPLIMIENTO GARANTÍAS EXPLÍCITAS EN SALUD (GES)	0	0	0
INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍAS LEY RICARTE SOTO	0	0	0
INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍAS FOFAR	0	0	0

CESFAM PETRINOVIC

TIPO DE ATENCION	Nº DE ATENCIONES EN EL MES		
	Total	Hombres	Mujeres
TOTAL DE RECLAMOS	185	54	131
TRATO	43	15	28
COMPETENCIA TÉCNICA	10	1	9
INFRAESTRUCTURA	2	0	2
TIEMPO DE ESPERA (EN SALA DE ESPERA)	12	5	7
TIEMPO DE ESPERA, POR CONSULTA ESPECIALIDAD (POR LISTA DE ESPERA)	0	0	0
TIEMPO DE ESPERA, POR PROCEDIMIENTO (LISTA DE ESPERA)	0	0	0
TIEMPO DE ESPERA , POR CIRUGÍA (LISTA DE ESPERA)	0	0	0
INFORMACIÓN	44	11	33
PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS	74	22	52
PROBIDAD ADMINISTRATIVA	0	0	0
INCUMPLIMIENTO GARANTÍAS EXPLÍCITAS EN SALUD (GES)	0	0	0
INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍAS LEY RICARTE SOTO	0	0	0
INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍAS FOFAR	0	0	0